



P.I. ASTEASU, AREA, A · PAB. N.º 3 y 7
TFNO.: 943 69 42 03 / 20 · 600 44 59 80
FAX: 943 69 44 11

20159 ASTEASU (GIPUZKOA)

www.ttesirurzun.com · E-mail: trafico@ttesirurzun.com

POLÍTICA DE LA CALIDAD

Como Gerentes de TRANSPORTES IRURZUN, hemos definido la estrategia empresarial dentro del marco del concepto de la Calidad Total, como una medida que marca una diferenciación en su sector del transporte, para fidelizar a nuestros clientes y asegurar la satisfacción de los mismos mediante la mejora continua de la empresa.

Para cumplir lo anterior tenemos marcadas las siguientes directrices y asumimos el compromiso de las mismas.

- ❖ Mantener el Sistema de Gestión de la Calidad, Norma UNE EN ISO 9001:2015, implementado en la empresa, con el fin de obtener el reconocimiento de los clientes y del resto de las partes interesadas, como una garantía de mejora.
- ❖ Continuar mentalizando e implementando una metodología de trabajo basada en la prevención y no en la corrección, enfocándose todo nuestro esfuerzo hacia el compromiso de cumplir con los requisitos, tanto legales como de nuestros clientes, y hacia la Satisfacción de los mismos.
- ❖ Aumentar el rendimiento y la eficacia general de la empresa, teniendo en cuenta la situación del mercado, así como las necesidades de los clientes y la evolución de los mismos. Para ello revisaremos periódicamente la estrategia de la empresa, identificando los riesgos y las oportunidades de los procesos y el cumplimiento de los objetivos en pro de la **Mejora Continua** de nuestro sistema de Gestión de la Calidad.
- ❖ Proporcionar los recursos necesarios, tanto humanos como materiales para asegurar todo lo dicho anteriormente. Así como centrarnos en la resolución de conflictos para el buen funcionamiento de la empresa.
- ❖ La prioridad de la empresa es la calidad del servicio suministrado al cliente, teniendo en cuenta el contexto y los requisitos del resto de las partes interesadas. Por lo que todos los integrantes de TRANSPORTES IRURZUN asumen el compromiso de una mejora continua en la eficacia del Sistema de Gestión implementado. Por este motivo, es necesario que todo el personal de la empresa, así como los colaboradores se impliquen y colaboren en la misma a todos los niveles.
- ❖ Así pues nos parece indispensable una correcta información, comunicación y formación para el adecuado funcionamiento de la empresa.

De esta manera, es responsabilidad nuestra y de toda la empresa, el correcto cumplimiento de estas directrices y de su implantación.

Gerencia:

Asteasu a 01 de Septiembre de 2017



Responsable de Calidad